

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek /ÁSZF/

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni piercinges.hu webáruházunknak figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A piercinges.hu webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Jet-Copy Kft.  
Cím: **üzlet, átvételi pont jelenleg nincs!** Kizárólag internetes csomagküldő áruházként működünk.  
Levelezési cím: 1173, Budapest, Gyergyószentmiklós u. 9. **Nem működik ügyfélszolgálat a címen!**  
Alapítás éve: 1998  
Adószám: 11751889-2-42  
Cégjegyzék szám: 01-09-674659  
Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Cégbíróság  
Szerződés nyelve: magyar  
Székhely: 1173, Budapest, Gyergyóalfalu u. 2 **Nem működik ügyfélszolgálat a címen!**  
Elektronikus elérhetőség: info@piercinges.hu  
Telefonos elérhetőség: 30/6012623

Cégünk a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara tagja.

Tárhely szolgáltató: Mediacenter Hungary Kft.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre: piercingek, testékszerek.

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg, személyes átvételre nincsen lehetőség. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát /27%/, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A piercinget behelyezés előtt fertőtleníteni, szűrés előtt sterilizálni kell - bővebben: termék infó! Minimális rendelési érték: 1.000 Ft azaz ezer forint.

### Általános teljesítési határidő

A visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül kiszállítjuk a terméket. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

### Rendelés menete

1. A piercinges.hu webáruházban megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba, a megfelelő mennyiségben /az alapértelmezés egy darabra vonatkozik, amit a termék kosárba helyezésénél tud átírni eltérő mennyiségre/.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni folytassa a vásárlását. Ha befejezte vásárlását kattintson a kosár földre, ikonra és a megrendelés érvényesítéséhez töltse ki a vásárláshoz szükséges adatlapot. Itt van lehetősége kosárba helyezett termék esetleges eltávolítására / „Törl.” oszlopban lévő x-re kattintva/. Válassza ki a megfelelő szállítási és fizetési módot. Amennyiben egyéb észrevétele vagy kérése van a megrendelésével kapcsolatban, kérjük írja a megjegyzés rovatba. Ha mindent rendben talált kattintson a tovább nyílra.
3. Kérjük adja meg adatait a kiszállításhoz és a számlázáshoz. Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől a vissza nyílra kattintva a megjegyzés rovatba jelezze és ott adja meg a számlázási címet majd kattintson a tovább nyílra. Kérjük fokozottan ügyeljen helyes e-mail cím megadására mert erre a címre küldjük a vásárlás megerősítéséhez szükséges automatikus visszaigazoló levelünket. Amennyiben mindent rendben talált kattintson a tovább nyílra.
4. Az adatok megadását és jelen ÁSZF elfogadását követően/ melyet a megadott négyzet kipipálásával tehet meg/ a " Megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését. A vissza nyílra kattintva tudja még egyszer leellenőrizni a megadott adatait. A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.
5. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap. Kérjük, ellenőrizze megadott adatait és megrendelését, amennyiben rendben találja, kattintson a megerősítő linkre! Ha nem kapna visszaigazoló e-mailt egy órán belül, kérjük írásban vagy telefonon jelezze! Ezt a megerősítést 24 órán belül tegye meg, hogy rendelése érvényes legyen.

### A fizetési módok

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. A piercinges.hu webshop megrendeléseit a GLS Futárszolgálat teljesíti. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Két szállítási és fizetési mód közül választhat, melyekre a következők vonatkoznak:

1. Utánvétes fizetés esetén: A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!
2. Előre utalás esetén: Megrendelését követően a visszaigazoló e-mailben található bankszámlaszámunkra utalja át a fizetendő összeget, amennyiben adatait és megrendelését rendben találta és megerősítette rendelését. Az összeg számlánkon való jóváírását követően kerül feladásra a küldemény. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni.

#### Házhoz szállítás díjszabása

1. Utánvétes fizetés esetén: 1.190 Ft
2. Előre utalás esetén: 890 Ft

#### Csere lehetőség

A termék megérkezésétől számítva 15 naptári napon belül van lehetőség a piercing kicserélésére.

A csere menete: amennyiben cserélni szeretne annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén, e-mailben vagy telefonon. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk levelezési címére /1173, Budapest, Gyergyószentmiklós u. 9. **ügyfélszolgálat nem működik, személyes átadásra nincs lehetőség!** Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek és az újbóli feladás díja is a Vásárlót terhelik. A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! **Személyes átadásra nincs lehetőség, mert nem tartunk fenn irodát/üzletet.** A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A termék visszaérkezését követően /előre utalás esetén, a pénz számlánkra érkezése után/ adjuk fel a kért terméket.

#### Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 15 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a piercinges.hu webáruház azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. A termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük a termék vételárát.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben a megadott határidőn belül élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti fenti elérhetőségeink valamelyikén, e-mailben vagy postai levél formájában. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével 15 naptári napon belül juttassa vissza a cégünk levelezési címére /1173, Budapest, Gyergyószentmiklós u. 9. **ügyfélszolgálat nem működik, személyes átadásra nincs lehetőség!** Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! **Személyes átadásra nincs lehetőség, mert nem tartunk fenn irodát/üzletet.** Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges)

#### Garancia / szavatosság, panaszkezelés

A 151/2003 kormányrendelet alapján ékszereink nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, ezért a termékekre garancia nem vonatkozik.

Szavatosság: eladó azért vállal felelősséget, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, azaz nincs a terméknek olyan rejtett hibája, ami csak később fog kiderülni. Szavatossági igényét a csomagban megküldött számlával érvényesítheti a vásárlástól számított két éven belül.

Szavatosság nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- Nem rendeltetésszerű használat, vásárló hibájából vagy durva, gondatlan kezelés miatt bekövetkezett sérülések (törés, szakadás, kő kiesés, vízzel való érintkezés hatására fellépő oxidáció stb.).
- Erős vegyszerek, vegyi anyagok (pl.: parfüm, hajlakk, szappan egyéb kozmetikai szerek) hatására az ékszer felületén bekövetkezett elváltozás, elszíneződés.
- Mindennapi használatból adódó sérülések (karcolódás, kopás stb.).

A termék levelezési címünkre történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

Lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület: Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);  
Baranya Megyei Békéltető Testület: Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Név: Dr. Bodnár József E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

Békés Megyei Békéltető Testület: Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Név: Dr. Bagdi László E-mail cím: [bmkkik@bmkik.hu](mailto:bmkkik@bmkik.hu);

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület: Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Név: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);

Budapesti Békéltető Testület: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Név: Dr. Baranovszky György E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Csongrád Megyei Békéltető Testület: Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Név: Dékány László, Jerney Zoltán E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

Fejér Megyei Békéltető Testület: Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Név: Kírst László E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület: Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület: Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749 Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: [info@hbkkik.hu](mailto:info@hbkkik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület: Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Név: Pintérné Dobó Tünde E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület: Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület: Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Név: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

Nógrád Megyei Békéltető Testület: Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Név: Dr. Pongó Erik E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

Pest Megyei Békéltető Testület: Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240. Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax száma: (1)-269-0703 Név: dr. Csanádi Károly E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu) Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület: Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Név: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület: Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 311-750 Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

Tolna Megyei Békéltető Testület: Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456 Név: Mátyás Tibor E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);  
Vas Megyei Békéltető Testület: Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax  
száma: (94) 316-936 Név: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)  
Veszprém Megyei Békéltető Testület: Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszáma: 88/429-008,  
vagy 88/814-111 (VKIK) Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma) Név: dr. Vasvári Csaba elnök ( munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon) Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00,  
ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121 E-mail  
cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu) web: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)  
Zala Megyei Békéltető Testület: Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525 Név: dr. Koczka Csaba E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

#### **A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) elérhetősége:**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.  
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496  
Központi telefonszám: +36 1 459 4800  
Faxszám: +36 1 210 4677  
Központi e-mail cím: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)  
Weboldal: <http://www.nfh.hu/>

#### Adatkezelés

Az [piercinges.hu](http://piercinges.hu) webáruház használata során a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki további fél számára, a Futárszolgálatot kivéve. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat webáruházunk kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére A megrendelés folyamán rögzített adatokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használjuk fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A [piercinges.hu](http://piercinges.hu) webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja általános szerződési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveinket.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).